

MARCHIO CONSUMELESSMED
CRITERI OBBLIGATORI E FACOLTATIVI
ALLEGATO 2

ALBERGHI E STRUTTURE RICETTIVE

Energia	
Obbligatori	Volontari
Installazione di lampade a risparmio energetico (LED) nelle aree comuni e nelle camere (almeno il 30% per il primo anno e il 50% negli anni seguenti).	L'illuminazione degli ambienti esterni è ridotta al minimo necessario e/o gestita con sensori automatici di spegnimento.
Controlli automatici sono utilizzati per la gestione dell'illuminazione interna delle stanze degli ospiti (nel caso in cui non sia possibile lo spegnimento automatico, occorre che sia presente un'informazione ben visibile che ricorda agli ospiti di spegnere la luce quando escono dalla stanza).	Nella hall e nei corridoi sono installati sensori di presenza e/o apparecchi luminosi dotati di appositi sistemi di regolazione.
Sono installati sistemi di controllo che regolano il riscaldamento e il condizionamento a seconda dei cambiamenti stagionali e dell'effettiva fruizione dei locali.	È installato un sistema di recupero del calore che può interessare, ad esempio, i sistemi di refrigerazione, ventilazione, piscine ecc.
Viene definita una temperatura standard di riscaldamento e raffreddamento delle camere (previsto un Massimo di 23-24 C° per il raffreddamento estivo e 21-22 C° per il riscaldamento invernale).	La maggior parte di finestre e porte affacciate sull'esterno presentano un alto valore di isolamento termico o altri sistemi prestazionali di efficientamento richiesti dalla normativa locale e dalle condizioni climatiche.
Esiste una procedura scritta per lo spegnimento delle apparecchiature elettriche nelle stanze vuote e l'attivazione della modalità automatica di risparmio energetico di alcuni dispositivi (TV, computer, stampanti e fotocopiatrici).	Le nuove apparecchiature elettriche acquistate per le camere, le cucine e lavanderie sono ad alta efficienza energetica.
	Viene acquistata energia elettrica verde rinnovabile.
	Sono installati pannelli solari fotovoltaici e termici e/o pompe di calore (con sistemi aria-aria) per il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria.
	I consumi energetici sono registrati almeno una volta al mese.
Acqua	
Obbligatori	Volontari
Lo staff e il personale delle pulizie hanno	Le toilette hanno flussi di scarico ridotti e/o

sviluppato un sistema di controllo e monitoraggio delle perdite di rubinetti e toilette.	sono equipaggiate con sistemi di risparmio idrico.
I rubinetti e le docce delle stanze degli ospiti sono equipaggiati con sistemi di risparmio idrico.	Rubinetti e docce nelle aree pubbliche sono dotati di sistemi automatici o meccanici per il controllo dei flussi d'acqua.
Nelle stanze sono presenti e ben visibili informazioni rivolte agli utenti sulla possibilità di cambiare asciugamani e lenzuola soltanto su richiesta.	Le acque piovane sono raccolte e riutilizzate.
Esistono procedure e sistemi di irrigazione intelligenti in grado di garantire un risparmio idrico.	Le acque di scarico sono trattate e riutilizzate a seconda degli usi compatibili.
	Sono svolti controlli regolari su eventuali perdite delle piscine.
Rifiuti	
Obbligatorie	Volontarie
Un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti, nel rispetto di quanto previsto dal servizio di raccolta municipale, è presente nelle aree comuni.	Gli ospiti hanno la possibilità di separare i rifiuti anche nelle loro stanze.
L'utilizzo di prodotti usa e getta, quando possibile, è minimizzato attraverso la riduzione di prodotti monouso nelle stanze degli ospiti e nei ristoranti, le bevande sono servite in bottiglie con il vuoto a rendere o con dispenser, ecc.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per le pulizie in formato concentrato (o acquistati in contenitori riutilizzabili).
I rifiuti pericolosi sono smaltiti e/o riciclati nel rispetto della normativa vigente	La struttura si è dotata di una politica per la riduzione del rifiuto alimentare.
L'utilizzo di carta è ridotto al minimo ed è preferito l'acquisto di carta riciclata e/o ecologica.	I rifiuti organici e gli sfalci del verde sono compostati, qualora esistano spazi disponibili.
Prodotti e cibi locali, biologici e sostenibili	
Obbligatorie	Volontarie
L'acquisto di cibi (preferibilmente biologici) e	Sono portate avanti iniziative che prevedono

vini locali è fortemente incoraggiato ogni volta che sia possibile.	l'acquisto di prodotti di stagione, un minore utilizzo della carne e l'utilizzo di pescato non classificato tra le specie a rischio.
Il menu o la carta del buffet mettono in evidenza quali sono (o i piatti dove sono presenti) i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica e del commercio equo e solidale.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per la pulizia dotati di etichetta ecologica.
	Shampoo, bagni schiuma e altri prodotti per l'igiene personale messi a disposizione degli ospiti sono dotati di etichetta ecologica.
Gestione e comunicazione	
Obbligatorie	Volontarie
Agli ospiti sono fornite adeguate descrizioni sul paesaggio e le aree naturali circostanti, la cultura locale e il patrimonio storico-artistico. Al contempo, vengono date indicazioni utili in merito ai comportamenti adeguati da tenere durante le visite nelle aree naturali e nei siti di interesse culturale.	È stato sviluppato un sistema di gestione sostenibile di lungo periodo che tiene conto delle componenti ambientali, culturali e sociali. Il sistema prevede l'individuazione di una politica strategica con obiettivi specifici (comunicati a tutto lo staff) e le modalità del loro monitoraggio.
Gli ospiti sono tenuti informati in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare.	Il management partecipa e incoraggia azioni di coinvolgimento degli stakeholder locali.
Agli ospiti vengono fornite informazioni chiare e dettagliate sul trasporto pubblico locale, l'opportunità di utilizzare bus condivisi e i percorsi a piedi e in bicicletta alternativi all'uso dei mezzi motorizzati.	

CAMPEGGI

Energia	
Obbligatori	Volontari
Installazione di lampade a risparmio energetico (LED) nelle aree comuni e nelle cabine/bungalow (almeno il 30% per il primo anno e il 50% negli anni seguenti).	L'illuminazione degli ambienti esterni è ridotta al minimo necessario e/o gestita con sensori automatici di spegnimento.
Controlli automatici sono utilizzati per la gestione dell'illuminazione interna delle cabine/bungalow (nel caso in cui non sia possibile lo spegnimento automatico, occorre che sia presente un'informazione ben visibile che ricorda agli ospiti di spegnere la luce quando escono dalla stanza).	Le nuove apparecchiature elettriche acquistate per le cabine/bungalow, le cucine e lavanderie sono ad alta efficienza energetica.
Esiste una procedura scritta per lo spegnimento delle apparecchiature elettriche nelle cabine/bungalow e l'attivazione della modalità automatica di risparmio energetico di alcuni dispositivi (TV, computer, stampanti e fotocopiatrici).	Viene acquistata energia elettrica verde rinnovabile.
	Sono installati pannelli solari, in particolare sistemi solari termici per il riscaldamento dell'acqua calda delle docce.
	I consumi energetici sono registrati almeno una volta al mese.
Acqua	
Obbligatori	Volontari
Lo staff e il personale delle pulizie hanno sviluppato un sistema di controllo e monitoraggio delle perdite di rubinetti e toilette.	Le toilette hanno flussi di scarico ridotti e/o sono equipaggiate con sistemi di risparmio idrico.
I rubinetti e le docce sono equipaggiati con sistemi di risparmio idrico.	Rubinetti e docce nelle aree pubbliche sono dotati di sistemi automatici o meccanici per il controllo dei flussi d'acqua.
Nelle cabine/bungalow sono presenti e ben visibili informazioni rivolte agli utenti sulla possibilità di cambiare asciugamani e lenzuola soltanto su richiesta.	Negli orinatoi sono stati installati appositi sistemi per limitare il flusso continuo di acqua (ad esempio, sensori di presenza, pulsanti meccanici ecc.)

Esistono procedure e sistemi di irrigazione intelligenti in grado di garantire un risparmio idrico.	Le acque piovane sono raccolte e riutilizzate.
	Le acque di scarico sono trattate e riutilizzate a seconda degli usi compatibili.
	Sono svolti controlli regolari su eventuali perdite delle piscine.
Rifiuti	
Obbligatori	Volontari
Un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti, nel rispetto di quanto previsto dal servizio di raccolta municipale, è presente nelle aree comuni.	Gli ospiti hanno la possibilità di separare i rifiuti anche nelle loro cabine/bungalow.
L'utilizzo di prodotti usa e getta, quando possibile, è minimizzato attraverso la riduzione di prodotti monouso nelle cabine/bungalow e nei ristoranti, le bevande sono servite in bottiglie con il vuoto a rendere o con dispenser, ecc.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per le pulizie in formato concentrato (o acquistati in contenitori riutilizzabili).
I rifiuti pericolosi sono smaltiti e/o riciclati nel rispetto della normative vigente.	La struttura si è dotata di una politica per la riduzione del rifiuto alimentare.
	I rifiuti organici e gli sfalci del verde sono compostati, qualora esistano spazi disponibili.
Prodotti e cibi locali, biologici e sostenibili	
Obbligatori	Volontari
L'acquisto di cibi (preferibilmente biologici) e vini locali è fortemente incoraggiato ogni volta che sia possibile.	Sono portate avanti iniziative che prevedono l'acquisto di prodotti di stagione, un minore utilizzo della carne e l'utilizzo di pescato non classificato tra le specie a rischio.
Il menu o la carta del buffet mettono in evidenza quali sono (o i piatti dove sono presenti) i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica e del commercio equo e solidale.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per la pulizia dotati di etichetta ecologica.
	Shampoo, bagni schiuma e altri prodotti per

	l'igiene personale messi a disposizione degli ospiti sono dotati di etichetta ecologica.
Gestione e comunicazione	
Obbligatori	Volontari
<p>Agli ospiti sono fornite adeguate descrizioni sul paesaggio e le aree naturali circostanti, la cultura locale e il patrimonio storico-artistico. Al contempo, vengono date indicazioni utili in merito ai comportamenti adeguati da tenere durante le visite nelle aree naturali e nei siti di interesse culturale.</p>	<p>È stato sviluppato un sistema di gestione sostenibile di lungo periodo che tiene conto delle componenti ambientali, culturali e sociali. Il sistema prevede l'individuazione di una politica strategica con obiettivi specifici (comunicati a tutto lo staff) e le modalità del loro monitoraggio.</p>
<p>Gli ospiti sono tenuti informati in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare.</p>	<p>Il management partecipa e incoraggia azioni di coinvolgimento degli stakeholder locali.</p>
<p>Agli ospiti vengono fornite informazioni chiare e dettagliate sul trasporto pubblico locale, l'opportunità di utilizzare bus condivisi e i percorsi a piedi e in bicicletta alternativi all'uso dei mezzi motorizzati.</p>	

BAR e RISTORANTI

Energia	
Obbligatoria	Volontaria
Installazione di lampade LED a risparmio energetico (almeno il 50% per il primo anno e il 70% negli anni seguenti).	L'illuminazione degli ambienti esterni è ridotta al minimo necessario e/o gestita con sensori automatici di spegnimento.
Con i sistemi di condizionamento accesi, le porte sono sempre tenute chiuse.	È installato un sistema di recupero del calore che può interessare, ad esempio, i sistemi di refrigerazione e ventilazione.
Viene definita una temperatura standard di riscaldamento e raffreddamento delle camera (previsto un Massimo di 23-24 C° per il raffreddamento estivo e 21-22 C° per il riscaldamento invernale).	La maggior parte di finestre e porte affacciate sull'esterno presentano un alto valore di isolamento termico o altri sistemi prestazionali di efficientamento richiesti dalla normativa locale e dalle condizioni climatiche.
	Le nuove apparecchiature elettriche acquistate sono ad alta efficienza energetica.
	Viene acquistata energia elettrica verde rinnovabile.
	Sono installati pannelli solari fotovoltaici o termici.
	I consumi energetici sono registrati almeno una volta al mese.
Acqua	
Obbligatoria	Volontaria
I rubinetti sono equipaggiati con sistemi di risparmio idrico.	Le nuove lavapiatti e lavastoviglie professionali acquistate (p.es. cesto trainato) non devono superare un consumo di acqua superiore a 3,5 litri per cestello.
Le toilettesono equipaggiate con sistemi di risparmio idrico (a flusso ridotto e/o doppio scarico).	Vicino a lavapiatti e lavastoviglie devono essere presenti e ben visibili le modalità di utilizzo relative al risparmio di acqua durante i lavaggi.
Rifiuti	
Obbligatoria	Volontaria
Un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti, nel rispetto di quanto previsto dal servizio di raccolta municipale, è presente nelle aree	Sono utilizzati detersivi e prodotti per le pulizie in formato concentrato (o acquistati in contenitori riutilizzabili).

comuni.	
L'utilizzo di prodotti usa e getta è minimizzato attraverso la riduzione di prodotti monouso nelle stanze degli ospiti e nei ristoranti, le bevande sono servite in bottiglie con il vuoto a rendere o con dispenser, ecc.	Nel locale viene servita acqua di rubinetto in caraffa o, in alternative, è applicato un sistema di vuoto a rendere per le bottiglie in vetro
Gli oli esausti sono riciclati nel rispetto della normative vigente	La struttura si è dotata di una politica per la riduzione del rifiuto alimentare.
Non vengono utilizzati piatti, bicchieri e stoviglie monouso.	I rifiuti organici sono compostati, qualora esistano spazi disponibili
Prodotti e cibi locali, biologici e sostenibili	
Obbligatori	Volontari
L'acquisto di cibi (preferibilmente biologici) e vini locali è fortemente incoraggiato ogni volta che sia possibile.	Sono portate avanti iniziative che prevedono l'acquisto di prodotti di stagione, un minore utilizzo della carne e l'utilizzo di pescato non classificato tra le specie a rischio.
Il menu evidenzia quali sono (o i piatti dove sono presenti) i prodotti locali, biologici, con etichetta ecologica e del commercio equo e solidale.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per la pulizia dotati di etichetta ecologica.
Gestione e comunicazione	
Obbligatori	Volontari
I clienti vengono informati in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare.	È stato sviluppato un sistema di gestione sostenibile di lungo periodo che tiene conto delle componenti ambientali, culturali e sociali. Il sistema prevede l'individuazione di una politica strategica con obiettivi specifici (comunicati a tutto lo staff) e le modalità del loro monitoraggio.
Ai clienti vengono fornite informazioni chiare e dettagliate sul trasporto pubblico locale, l'opportunità di utilizzare bus condivisi e i percorsi a piedi e in bicicletta alternativi all'uso dei mezzi motorizzati.	Il management partecipa e incoraggia azioni di coinvolgimento degli stakeholder locali.

NEGOZI ALIMENTARI E DI ARTIGIANATO

Energia	
Mandatory	Voluntary
Installazione di lampade LED a risparmio energetico (almeno il 50% per il primo anno e il 70% negli anni seguenti).	L'illuminazione delle vetrine viene sensibilmente ridotta durante le ore di chiusura
Con i sistemi di condizionamento accesi, le porte sono sempre tenute chiuse.	La maggior parte di finestre e porte affacciate sull'esterno presentano un alto valore di isolamento termico o altri sistemi prestazionali di efficientamento richiesti dalla normativa locale e dalle condizioni climatiche.
Viene definita una temperatura standard di riscaldamento e raffreddamento delle camera (previsto un Massimo di 23-24 C° per il raffreddamento estivo e 21-22 C° per il riscaldamento invernale).	Le nuove apparecchiature elettriche acquistate sono ad alta efficienza energetica.
	Viene acquistata energia elettrica verde rinnovabile.
	I consumi energetici sono registrati almeno una volta al mese.
Acqua	
Obbligatori	Volontari
I rubinetti sono equipaggiati con sistemi di risparmio idrico.	Le toilettesono equipaggiate con sistemi di risparmio idrico (a flusso ridotto e/o doppio scarico).
Rifiuti	
Obbligatori	Volontari
Un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti, nel rispetto di quanto previsto dal servizio di raccolta municipale, è presente nelle aree comuni.	Sono disponibili prodotti alla spina (bevande, detersive, caramelle, frutta secca, ecc.)
I clienti sono incoraggiati a usare per la spesa borse riutilizzabili.	È applicata una scontistica particolare ai prodotti in scadenza.
Sono introdotte diverse misure per minimizzare il packaging e utilizzare confezioni monomateriale o realizzate con materialiseparabili.	
Prodotti e cibi locali, biologici e sostenibili	
Obbligatori	Volontari

<p>I cibi locali e biologici, i prodotti artigianali e i prodotti dotati di etichetta ecologica sono promossi all'interno del locale e resi ben visibili. In particolare, l'offerta di prodotti locali viene progressivamente incrementata.</p>	<p>Sono portate avanti iniziative che prevedono l'acquisto di prodotti di stagione, un minore utilizzo della carne e l'utilizzo di pescato non classificato tra le specie a rischio.</p>
Gestione e comunicazione	
Obbligatori	Volontari
<p>I clienti vengono informati in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare.</p>	<p>È stato sviluppato un sistema di gestione sostenibile di lungo periodo che tiene conto delle componenti ambientali, culturali e sociali. Il sistema prevede l'individuazione di una politica strategica con obiettivi specifici (comunicati a tutto lo staff) e le modalità del loro monitoraggio.</p>
<p>Ai clienti vengono fornite informazioni chiare e dettagliate sul trasporto pubblico locale, l'opportunità di utilizzare bus condivisi e i percorsi a piedi e in bicicletta alternativi all'uso dei mezzi motorizzati.</p>	<p>Il management partecipa e incoraggia azioni di coinvolgimento degli stakeholder locali.</p>

STABILIMENTI BALNEARI

Energia	
Obbligatori	Volontari
Installazione di lampade a risparmio energetico (LED) nelle aree comuni e nelle cabine/bungalow (almeno il 30% per il primo anno e il 50% negli anni seguenti).	Le nuove apparecchiature elettriche acquistate sono ad alta efficienza energetica.
L'illuminazione degli ambienti esterni è ridotta al minimo necessario e/o gestita con sensori automatici di spegnimento.	Sono installati sistemi solari termici per il riscaldamento dell'acqua calda delle docce.
	Sono installati pannelli solari fotovoltaici.
	I consumi energetici sono registrati almeno una volta al mese.
Acqua	
Obbligatori	Volontari
I rubinetti e le docce sono equipaggiati con sistemi di risparmio idrico.	Le toilette hanno flussi di scarico ridotti e/o sono equipaggiate con sistemi di risparmio idrico.
Esistono procedure e sistemi di irrigazione intelligenti in grado di garantire un risparmio idrico.	Rubinetti e docce nelle aree pubbliche sono dotati di sistemi automatici o meccanici per il controllo dei flussi d'acqua.
	Negli orinatoio sono stati installati appositi sistemi per limitare il flusso continuo di acqua (ad esempio, sensori di presenza, pulsanti meccanici ecc.)
	Le acque piovane sono raccolte e riutilizzate.
	Le acque di scarico sono trattate e riutilizzate a seconda degli usi compatibili.
	Sono svolti controlli regolari su eventuali perdite delle piscine.
Rifiuti	
Obbligatori	Volontari
Un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti, nel rispetto di quanto previsto dal servizio di raccolta municipale, è presente nelle aree comuni.	I rifiuti organici e gli sfalci del verde sono compostati, qualora esistano spazi disponibili.
L'utilizzo di prodotti usa e getta, quando possibile, è minimizzato attraverso la riduzione di prodotti monouso, le bevande sono servite	

in bottiglie con il vuoto a rendere o con dispenser, ecc.	
Prodotti e cibi locali, biologici e sostenibili	
Obbligatori	Volontari
I cibi locali e biologici, i prodotti artigianali e i prodotti dotati di etichetta ecologica sono promossi dallo stabilimento balneare e resi ben visibili.	Sono utilizzati detersivi e prodotti per la pulizia dotati di etichetta ecologica.
Gestione e comunicazione	
Obbligatori	Volontari
I clienti vengono informati in merito alle iniziative ambientali e a specifiche attività di protezione dell'ambiente in corso, a cui possono partecipare.	È stato sviluppato un sistema di gestione sostenibile di lungo periodo che tiene conto delle componenti ambientali, culturali e sociali. Il sistema prevede l'individuazione di una politica strategica con obiettivi specifici (comunicati a tutto lo staff) e le modalità del loro monitoraggio.
Ai clienti vengono fornite informazioni chiare e dettagliate sul trasporto pubblico locale, l'opportunità di utilizzare bus condivisi e i percorsi a piedi e in bicicletta alternativi all'uso dei mezzi motorizzati.	Il management partecipa e incoraggia azioni di coinvolgimento degli stakeholder locali.